CONTIGO

Tu negocio es nuestra energía

Programa para ayudarte a reorientar, adaptar y digitalizar tu negocio

NIVEL BASE : REDISEÑA TU MODELO DE NEGOCIO

Youth Business Spain

endesa

Sobre la Herramienta Zoom:

1. Vista en galería / presentación
2. Activar o desactivar el micrófono
3. Chat - mensajería
4. Activar o desactivar la cámara de video
5. Emociones
6. Levantar la mano

Otras:

1. ¡Vamos a enviar todos los documentos!
2. Señales de manos

SESIÓN 5 : CULTURA GENERAL DIGITAL

INTRODUCCIÓN A LA SESIÓN 5: CULTURA GENERAL DIGITAL

OBJETIVO GENERAL DE LA SESIÓN

- repasar de forma general aspectos importantes relativos a la seguridad, al contraste de información (y detección de información falsa)

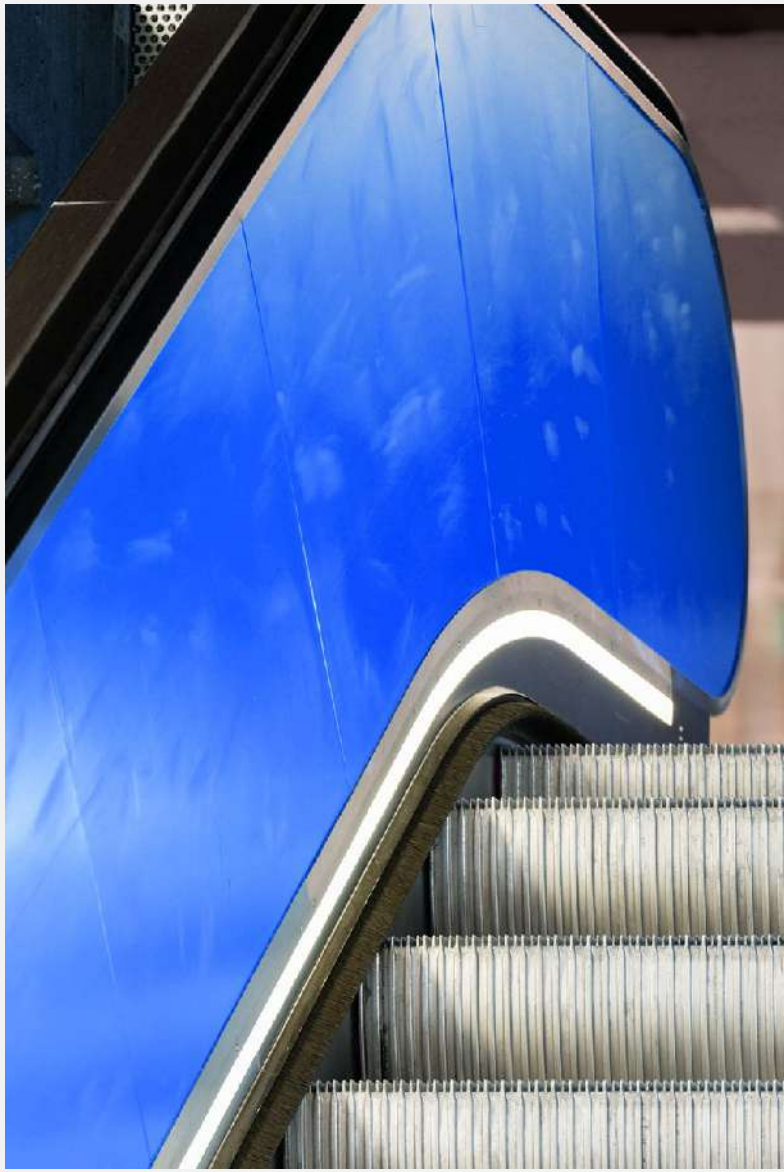
INTRODUCCIÓN A LA SESIÓN 4: AGILE DEVELOPMENT

CONTENIDOS DE LA SESIÓN

1. Introducción
2. Ejemplos de herramientas TIC
3. Materiales y evaluación

Introducción
PRESENTACIÓN HUGO LOPES

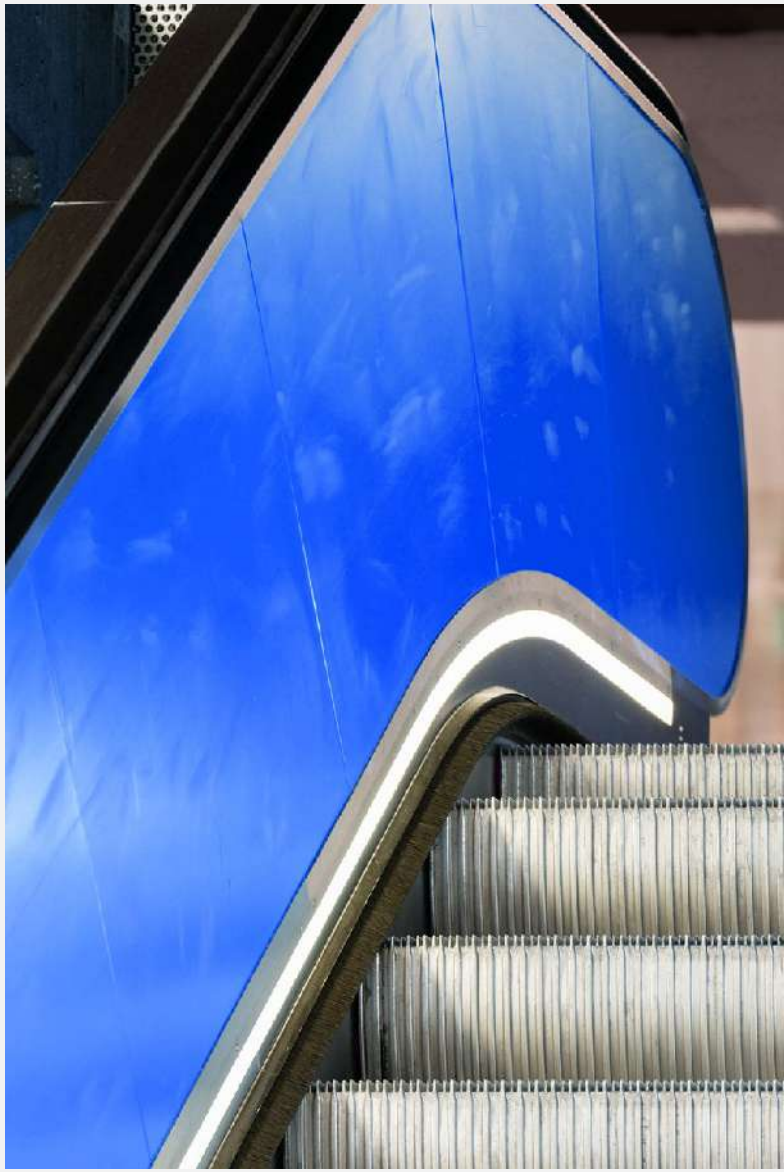
- Hugo es un catalizador de colaboración: ayuda a individuos, equipos y organizaciones a colaborar y prosperar juntos, creando proyectos y soluciones innovadoras y altamente efectivas.
- Como emprendedor, fue uno de los fundadores y director de operaciones de una empresa de desarrollo e integración de software (gourmet) con sede en Lisboa, Portugal. También es un apasionado Agile Coach y gerente de proyectos.
- Se graduó en Ingeniería Informática en 1995 en el Instituto Superior Técnico de Lisboa, es. Gerente de Proyectos Acreditado por la International Project Management Association desde 2002, Certified Scrum Master por Scrum Alliance desde 2008 y Product Owner Profesional por Scrum.org desde 2018, em Business Agility por ICAGILE y formador y consultor Belbin Team Role Accredited.
- Su antigua empresa y los proyectos que ha gestionado han sido galardonados con varios premios internacionales como Partner Ambassador of the Year (Microsoft, 2014), Solutions Partner of the Year (Microsoft, 2013), Portals & Collaboration partner de el año (Microsoft, 2011), Mejor sitio web público (Sharepoint Community Awards, 2011).
- En los últimos años ha estudiado, practicado y enseñado Sociocracia 3.0, Roles de Belbin, Estructuras liberadoras y Art of Hosting: el arte del liderazgo participativo, herramientas para desarrollar equipos y organizaciones efectivas, basadas en inteligencia emocional, creatividad, diálogo, autenticidad, conexión y co-creación.



Introducción
PRESENTACIÓN ISABEL BELLOSO

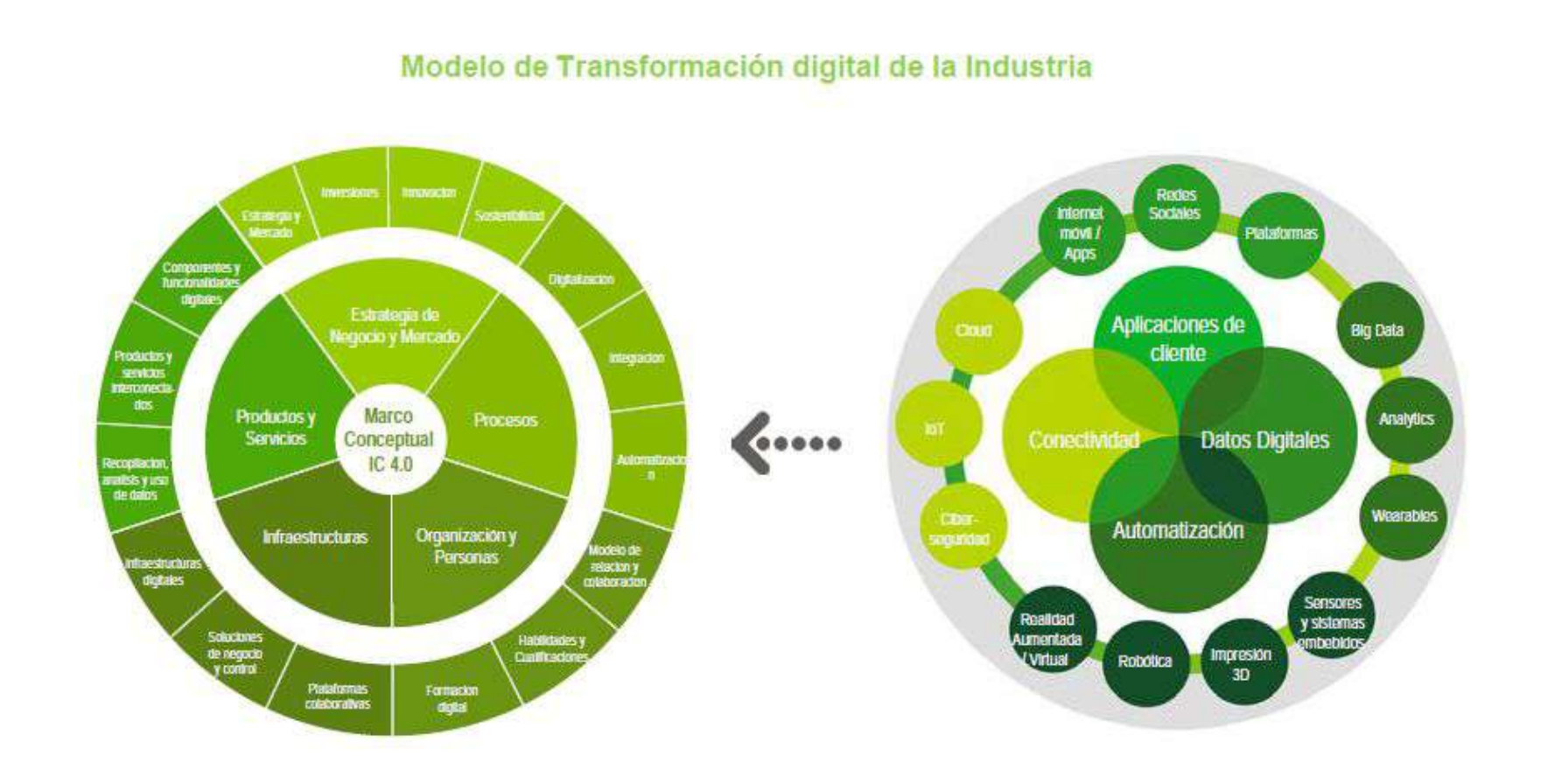
- Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales (CUNEF, 1992).
- Master en Dirección de Empresas Turísticas (ESADE, 2006)
- MUI en CCSS: especialidad gobernanza y redes empresariales

- Carrera profesional centrada en distintas materias: dinamización, cooperación, empoderamiento e innovación, en un entorno nacional e internacional, en el diseño y ejecución de proyectos para el desarrollo financiados con fondos UE, de manera directa o a través de sociedades de las que forma parte.
- En los últimos años dedica parte de su tiempo al apoyo a proyectos en un entorno en el que el cambio climático y la digitalización son retos que afectan a todos los niveles de emprendimiento y condiciona planteamientos de negocio.



1. INTRODUCCIÓN

Procesos en la empresa y transformación digital



Hay muchos habilitadores, muchas soluciones para digitalizar o tecnologías diferentes a implantar en una organización

Este gráfico es un modelo de clasificación de los habilitadores tecnológicos, es el modelo oficial en España y Europa que rige los programas públicos, pero es un modelo vivo y variable

La importancia del contraste de información

¿Qué tal hacer una busca en google antes de dar un like o compartir?

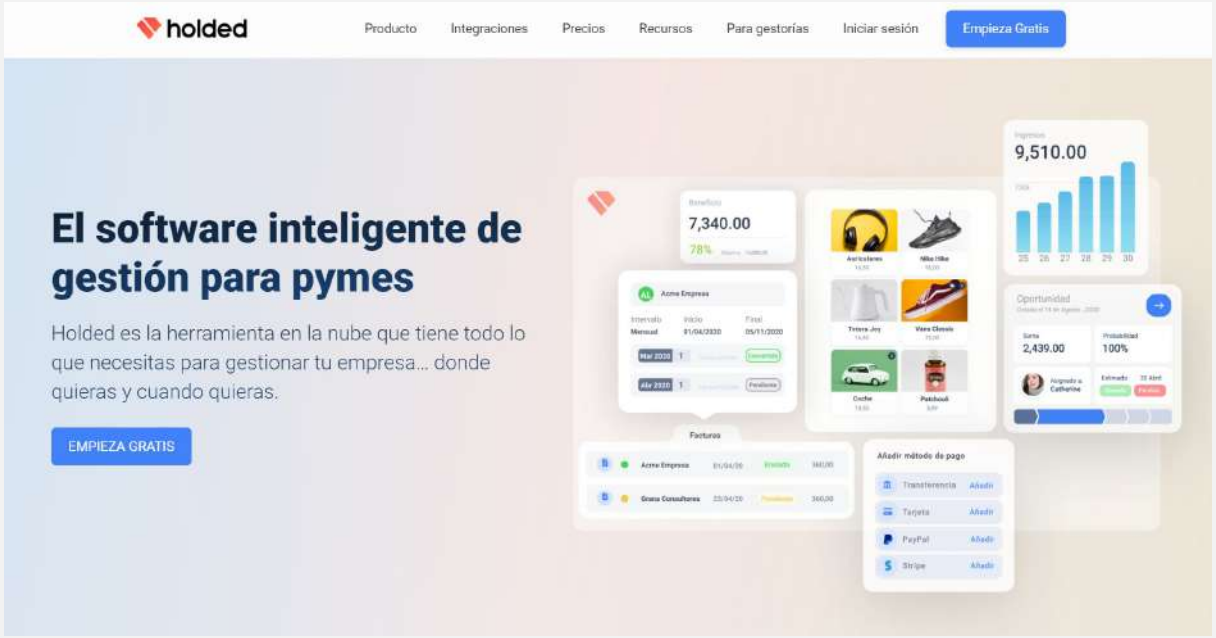
https://www.google.es/imghp?hl=es

2. EJEMPLOS DE HERRAMIENTAS TIC ÚTILES

Software de facturación, contabilidad

https://www.facturadirecta.com

https://www.holded.com/es/



Cloud - Almacenamiento y sincronización de datos

https://workspace.google.es/intl/es/

https://www.dropbox.com/business/

https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-365

Cloud - Almacenamiento y sincronización de datos

Página de comparador de precios/capacidad

Actualizada a 10 de Diciembre

https://www.adslzone.net/reportajes/internet/comparativa-almacenamiento-nube/

Edición de documentos online

ERPs (Enterprise Resource Planning)

Son sistemas de **planificación de recursos empresariales**, integrando todas las áreas, datos, prácticas y procesos de una organización, generalmente de forma modular.

La recomendación de utilización de una ERP depende de la dimensión de la empresa visto que su coste y mantenimiento exigen recursos más elevados y procesos a veces complejos.

Algunos de los más conocidos son SAP, ORACLE, MICROSOFT, SAGE, ONYX, HOLDED, etc aunque eso no signifique que sean los mejores para su empresa, depende de las funcionalidades requeridas y del sector de actividad.

Existen muchos otros que pueden ser adaptables a las necesidades de las PYMES más pequeñas o con necesidades específicas.

Lo ideal es ponerse en manos expertas. **Existen ERP On-Premise o en la nube**, lo que también influirá en el coste, ventajas y servicio.

CRMs (Customer Relationship Management)

La **gestión de la relación con el cliente (CRM)** está normalmente incluida en los ERPs más populares como un módulo específico.

Es el caso de muchos ERPs mencionados antes, aunque podamos también destacar algunos ejemplos de software especializado, como SALESFORCE, PIPEDRIVE, ZOHO, SUMACRM, HUBSPOT ...

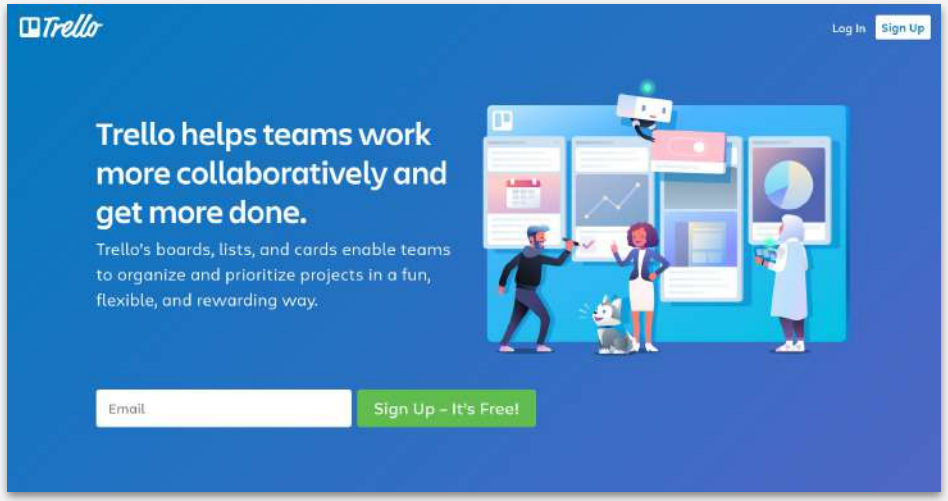
Tal como para la adopción de un ERP, la recomendación es buscar consejo experto y ajustar la tecnología a las necesidades reales de nuestro negocio.

Trabajo en red y comunicación

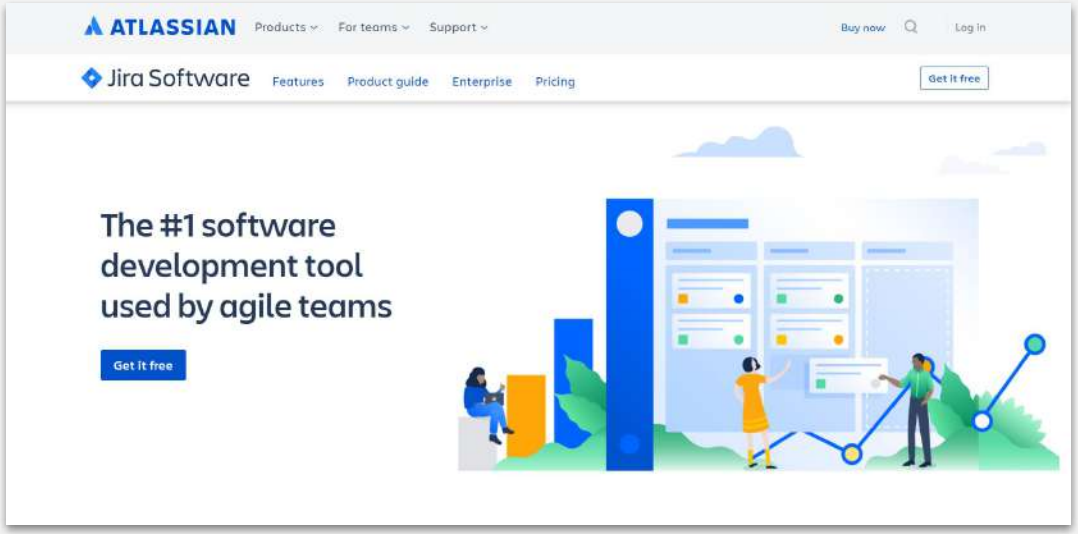
https://slack.com/
https://www.chanty.com/
https://web.telegram.org
https://web.whatsapp.com/
https://signal.org/es/

Comunicación: colaboración y organización del trabajo /gestión ágil de proyectos

https://trello.com/



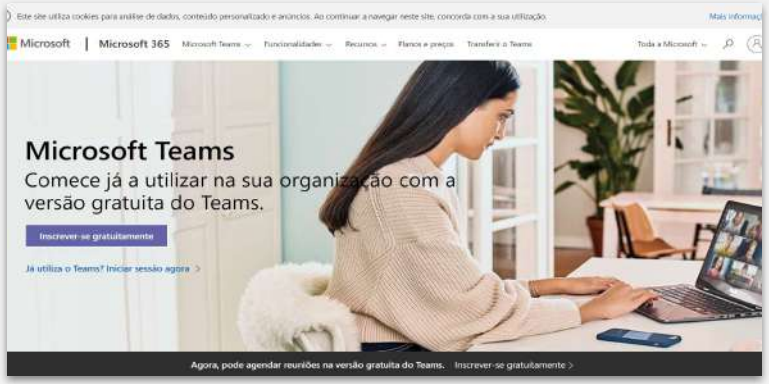
https://www.atlassian.com/software/jira



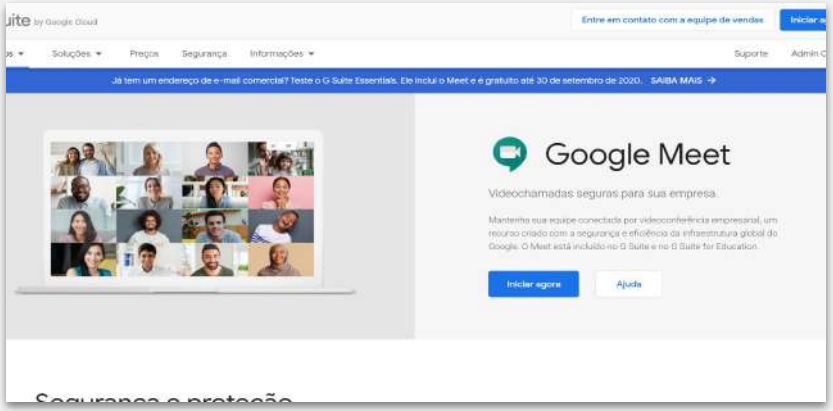
Comunicación: Videoconferencia

Zoom

Microsoft Teams



Google Meet

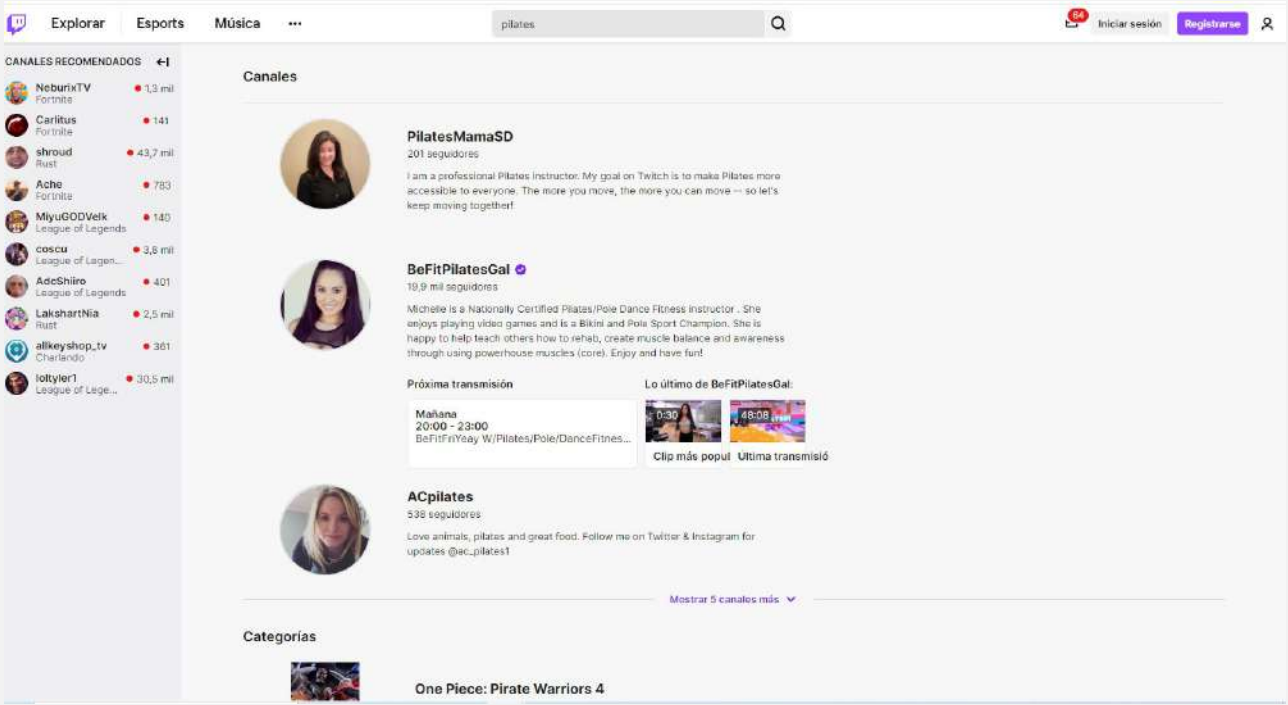


Webex

Hugo Lopes e Isabel Belloso

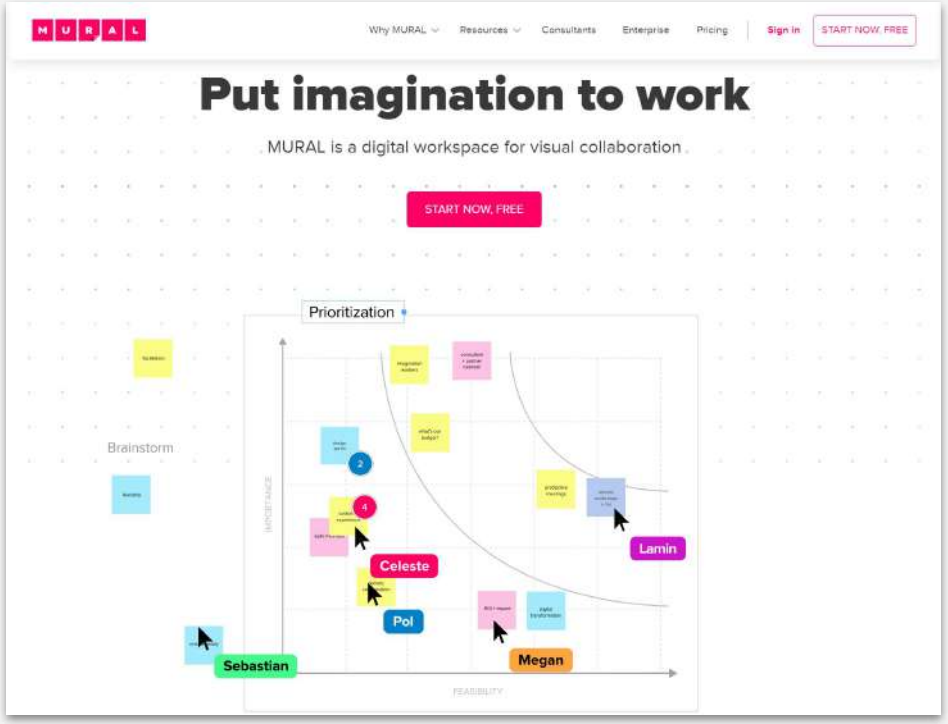
Comunicación: videos en directo

https://www.twitch.tv/

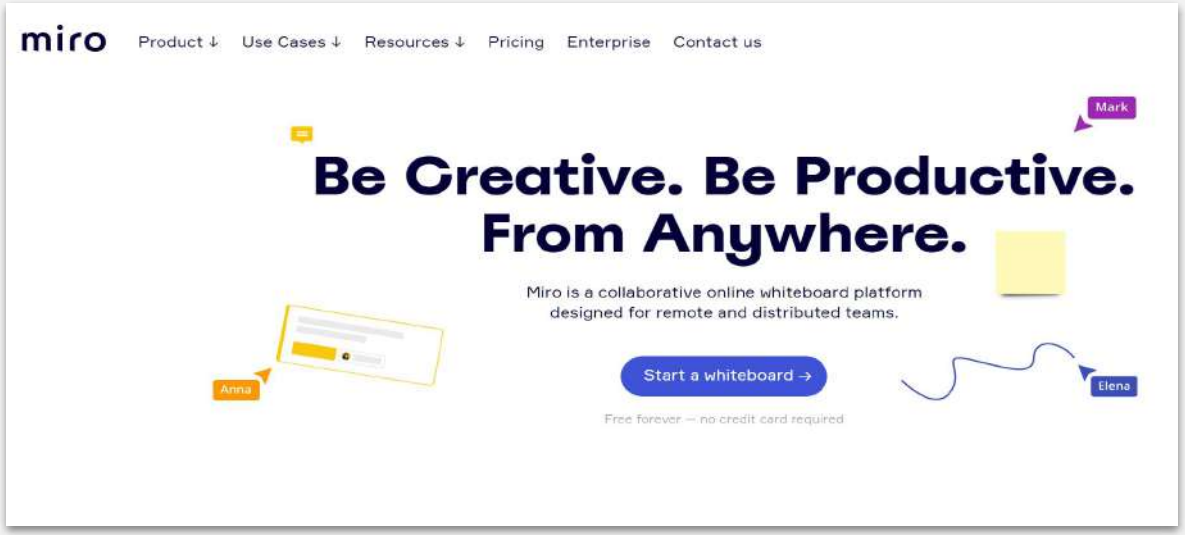


Comunicación: colaboración visual

https://mural.co/

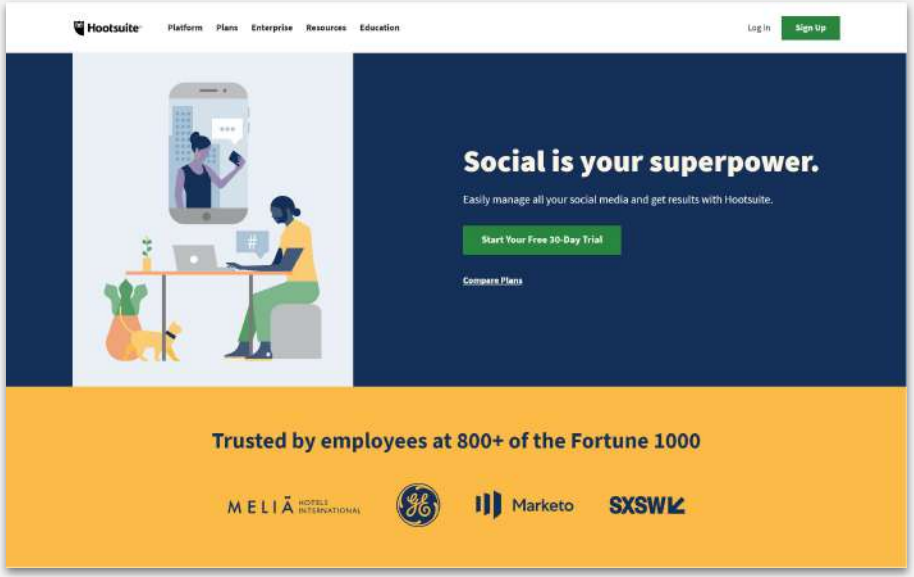


https://miro.com/

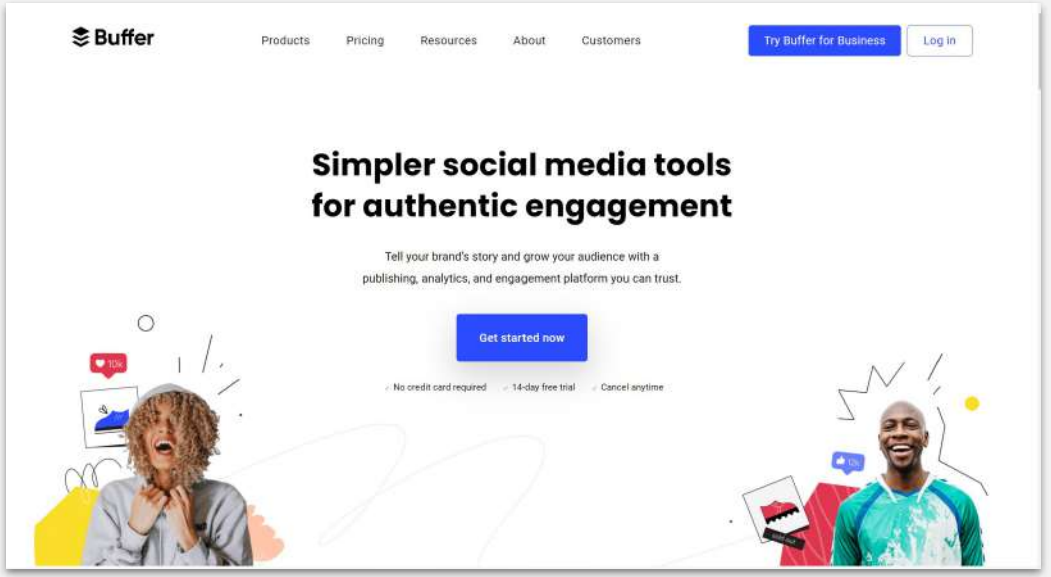


Automatización, gestión y programación de redes sociales

https://hootsuite.com

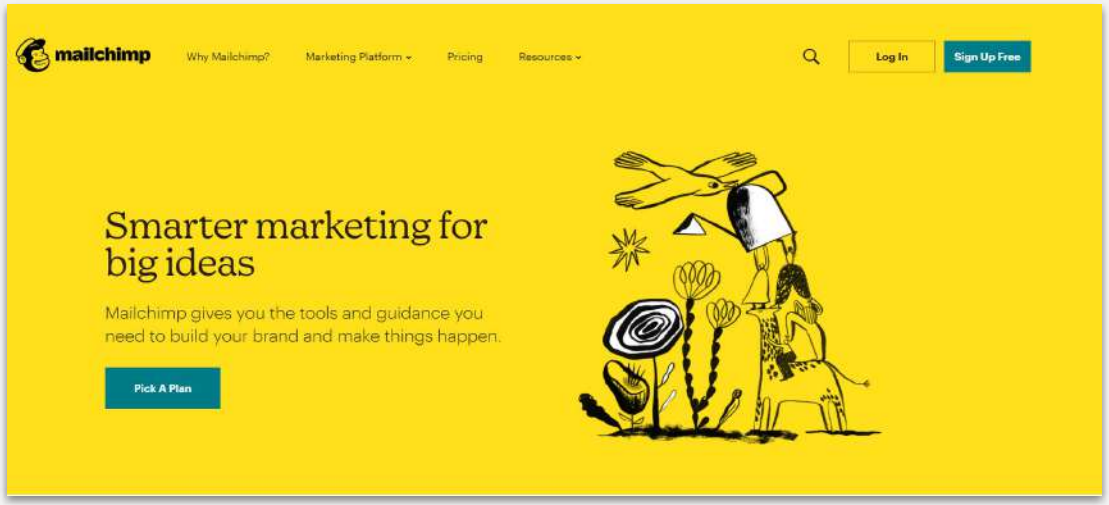


https://buffer.com

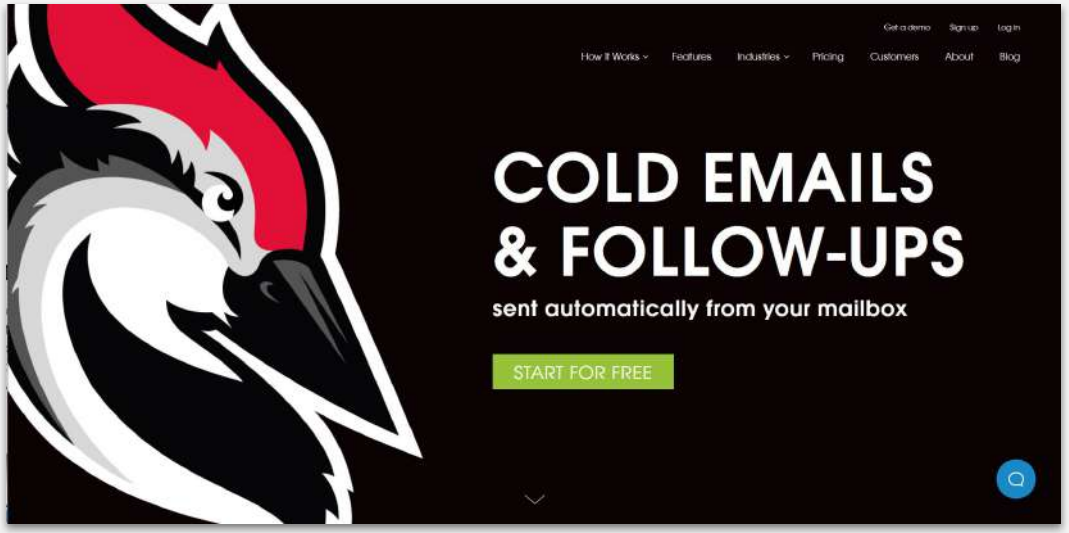


Automatización de Mailings / Email Marketing

https://mailchimp.com/



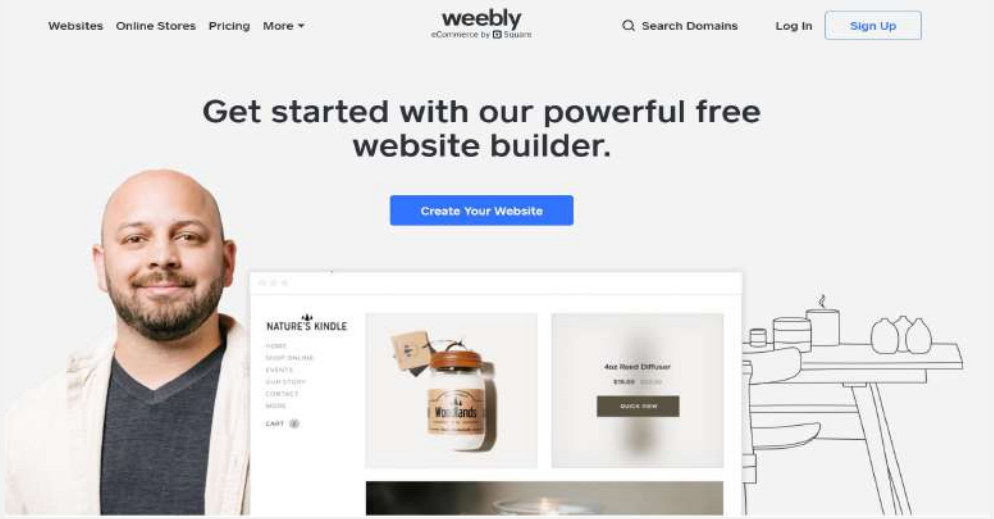
https://woodpecker.co/



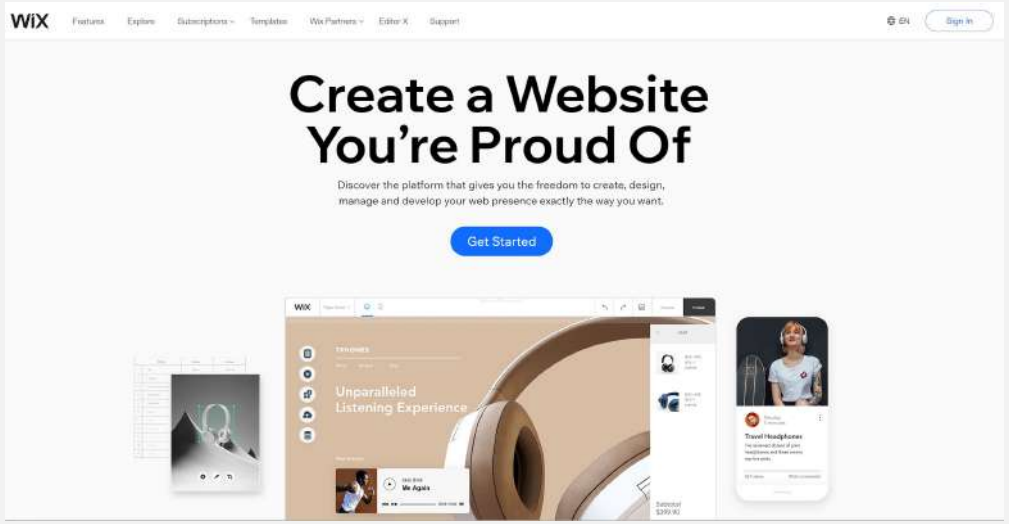
Gestores de contenidos, webs, blogs, ecommerce...

Gestores de contenidos, webs, blogs, ecommerce…

https://www.weebly.com/

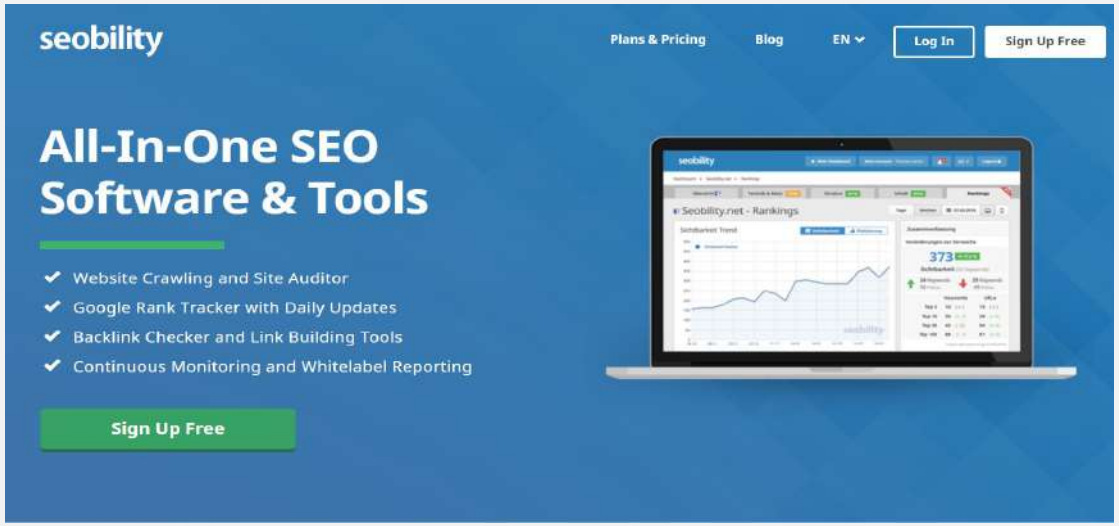


https://www.wix.com/



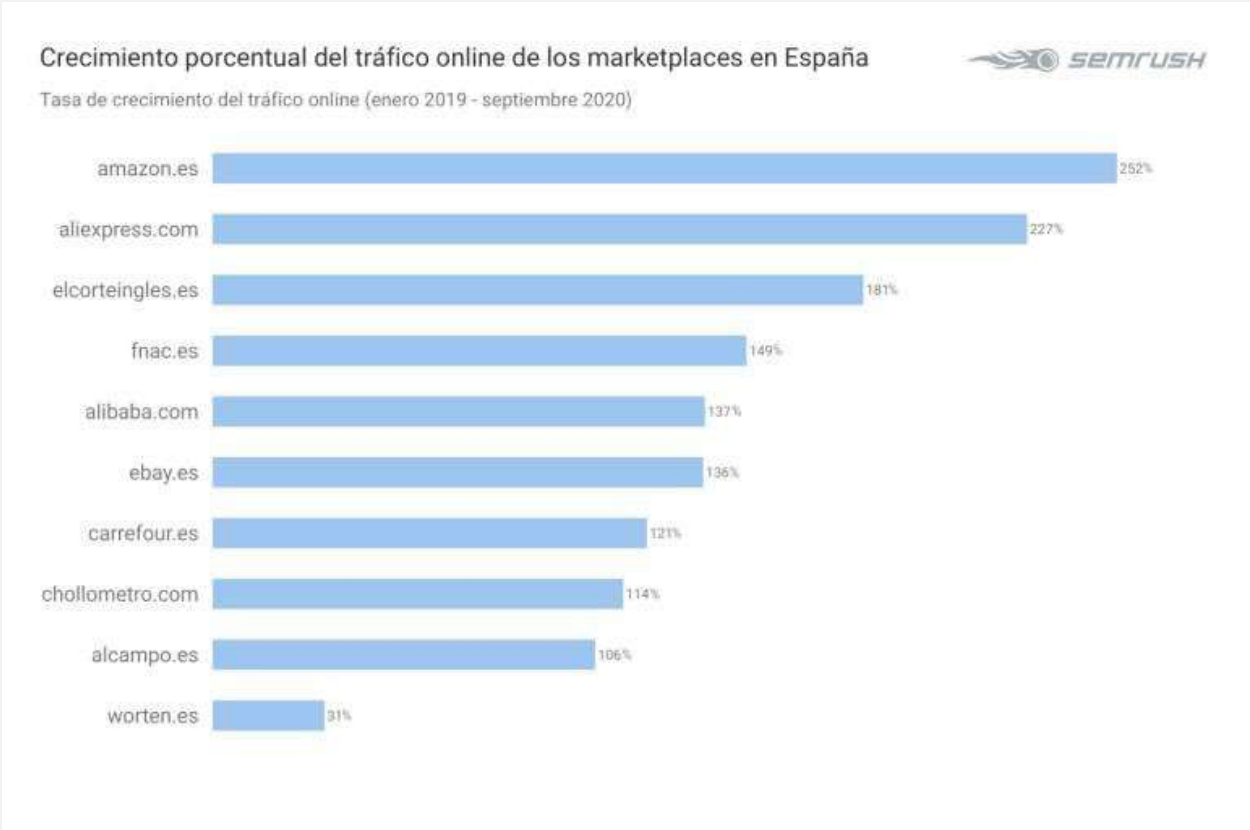
SEO (Search Engine Optimization)

https://www.seobility.net/



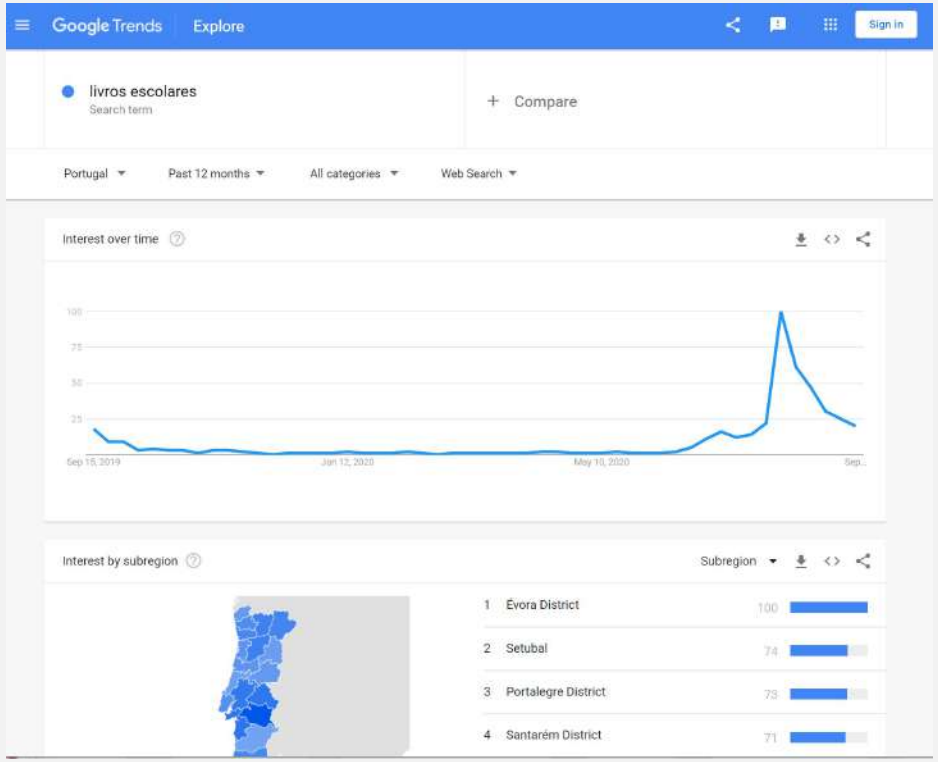
https://www.semrush.com/lp/sem/pt/

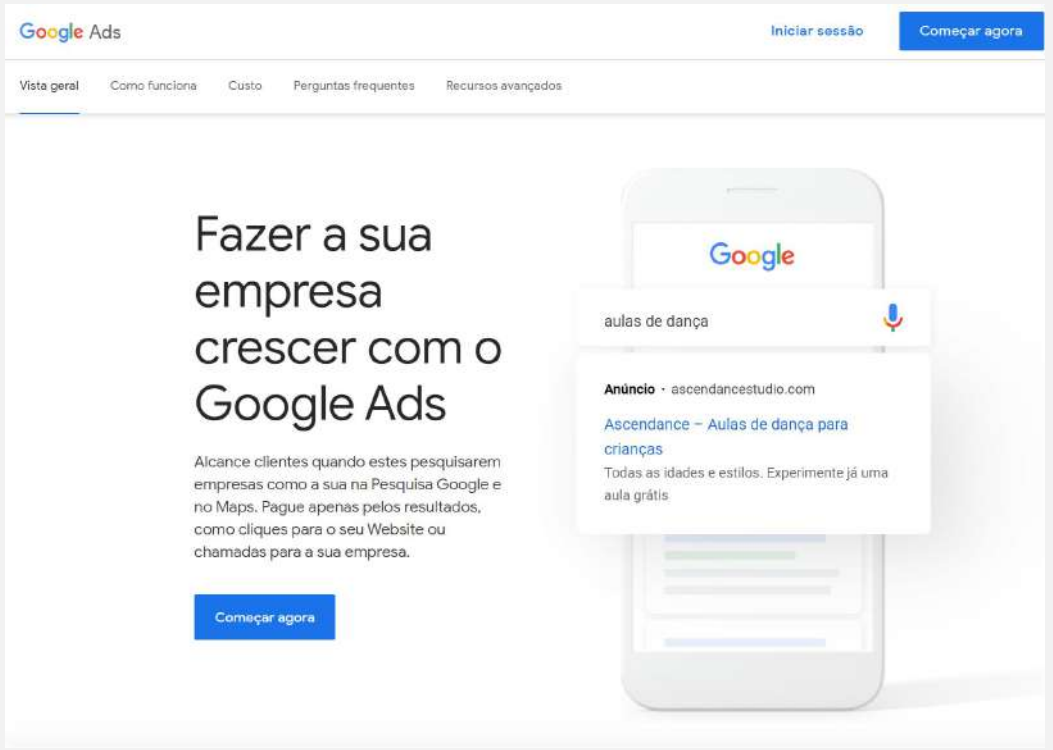
Marketplaces



https://digitalks.pt/artigos/a-evolucao-do-e-commerce-em-portugal/

Tendências /SEM



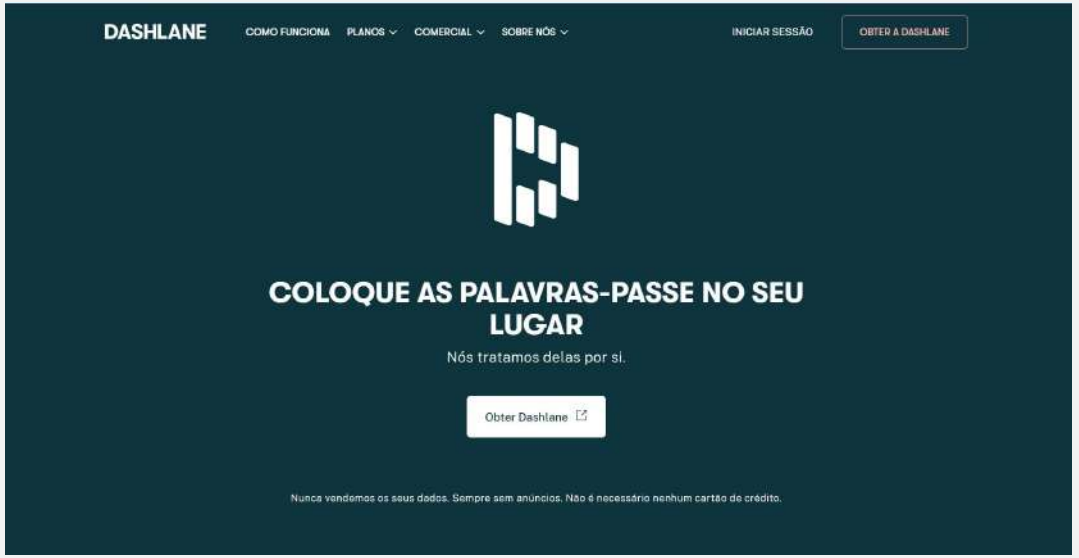


https://trends.google.es/trends/?geo=ES

Gestión de contraseñas (Passwords)

https://pwsafe.org/

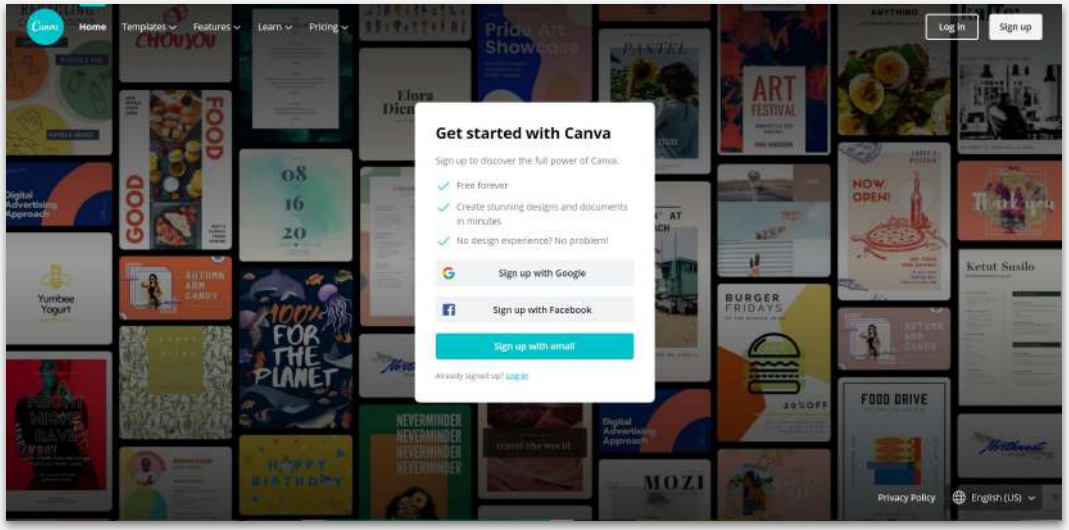
https://www.dashlane.com/



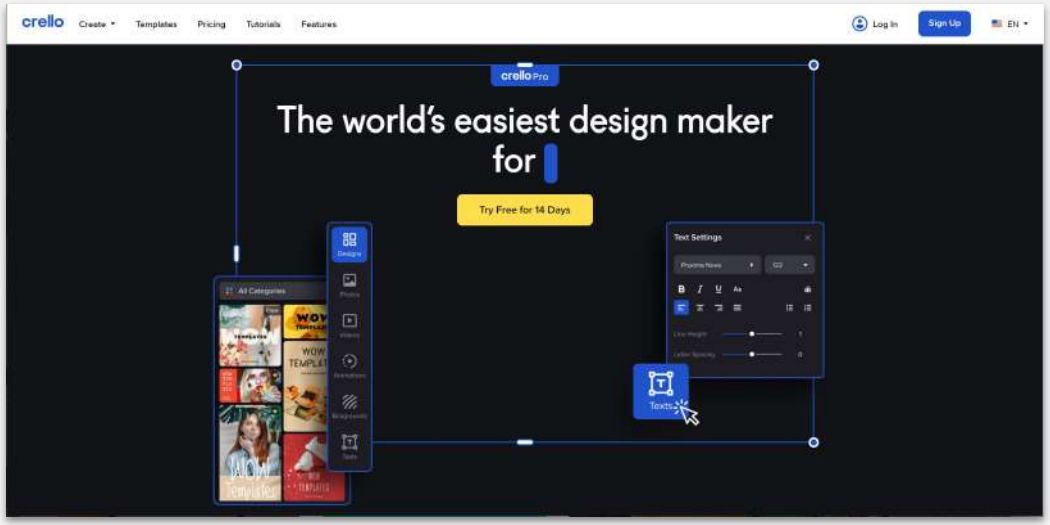
Hugo Lopes e Isabel Belloso

Diseño digital online

https://www.canva.com/



https://crello.com/



Hugo Lopes e Isabel Belloso

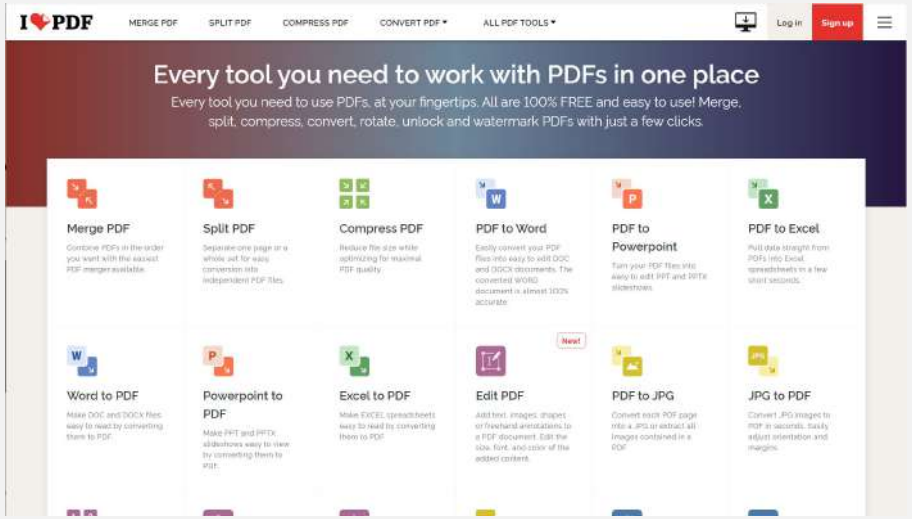
Edición de imagen online

https://pixlr.com/

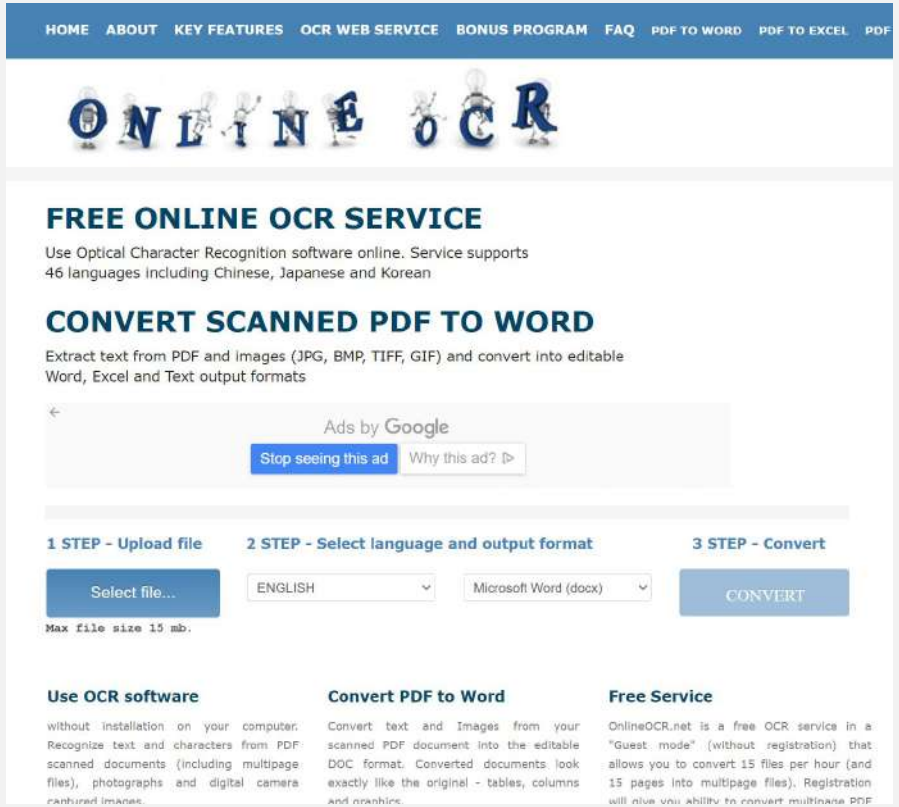
Hugo Lopes e Isabel Belloso

Gestión de PDF's, conversión de documentos, reconocimiento de texto

https://www.ilovepdf.com/



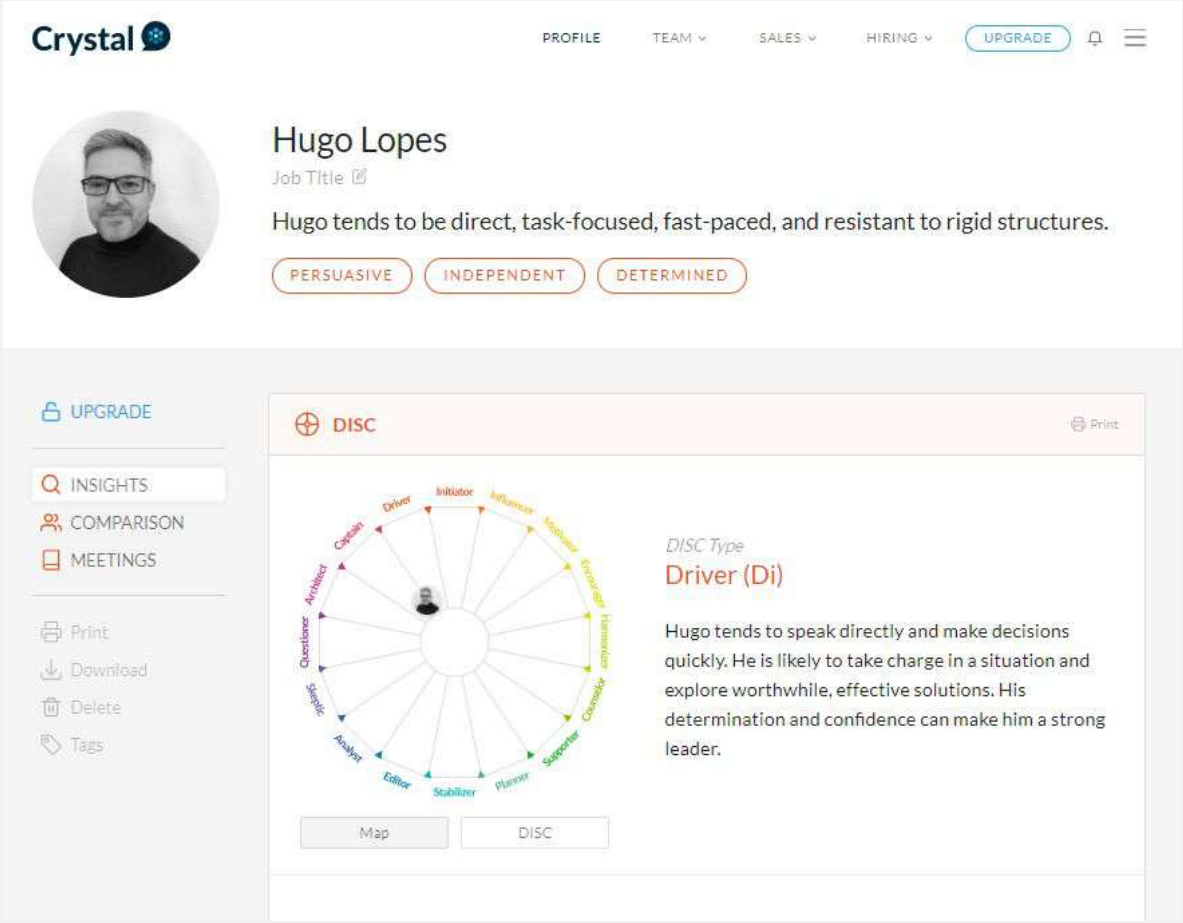
https://www.onlineocr.net/



Inteligencia de negocio

Crystal

- Personality Test
- DISC Test
- 16-Personality Test (based on the types of Jung, Myers, & Briggs)
- Enneagram Test
- Big 5



3. MATERIALES Y EVALUACIÓN

Materiales y evaluación

SOS GO DIGITAL NIVEL BASE - REDISEÑA TU MODELO DE NEGOCIO

Cuestionario de Satisfacción:

https://forms.gle/xVdowFQ6VXt4c8GT6

endesa
Youth Business
Spain